



## **Protocolo Institucional de Mediación y Procedimiento ante Situaciones de Acoso Laboral:**

Fecha de actualización: Marzo 2025

### **1. Objetivo**

Establecer un procedimiento claro, confidencial y justo para prevenir, abordar y sancionar situaciones de acoso laboral dentro del Colegio Terra di Bimbi, así como regular la posibilidad de mediación en conflictos laborales que no constituyan acoso.

### **2. Alcance**

Este protocolo se aplica a todos los trabajadores y las trabajadoras del establecimiento, sin distinción de cargo, función o tipo de contrato. Incluye a docentes, asistentes de la educación, personal administrativo, de apoyo, directivos y sostenedor.

### **3. Principios Rectores**

Respeto y dignidad, confidencialidad, imparcialidad, no represalia y debido proceso son los principios que guían este protocolo.

### **4. Definición de Acoso Laboral**

De acuerdo con la Ley N° 21.643 (Ley Karin) y el Código del Trabajo, acoso laboral es toda conducta reiterada ejercida por el empleador, un trabajador o un grupo de trabajadores, que constituya agresión u hostigamiento y que tenga como resultado el menoscabo, maltrato o humillación de la persona afectada, o que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades en el empleo.

### **5. Procedimiento de investigación Interna**

El procedimiento comprende cuatro etapas:

**Paso 1:** Recepción de la denuncia.

**Paso 2:** La Representante Legal del establecimiento determinará quién llevará a cabo la investigación.

**Paso 3:** La persona deberá realizar la por escrito ante el o la encargado de Convivencia Escolar e Inspección General.

**Paso 4:** Entrevistas a las personas involucradas y a testigos si los hubiera.

**Paso 5:** - Al término de las entrevistas, se realizará el análisis preliminar se determinará si los hechos constituyen acoso o conflicto.



**Paso 6: resolución.**

Tras la investigación, la dirección adoptará las medidas o sanciones correspondientes, informando a las partes con reserva.

**6. Mediación Laboral Institucional**

La mediación podrá aplicarse solo en conflictos o tensiones laborales que no configuren acoso. Debe ser voluntaria y confidencial.

El proceso será conducido por un mediador imparcial y se registrará en un acta de acuerdos, sin reemplazar sanciones ni vulnerar derechos laborales.

**7. Acompañamiento y Apoyo Psicosocial**

El establecimiento derivará a atención temprana psicologica una vez terminado el analisis

**8. Registro y Seguimiento**

Toda denuncia o mediación se registrará en un archivo confidencial custodiado por Convivencia escolar y representante legal.

9. Se realizará seguimiento de los acuerdos para prevenir nuevas situaciones.

**10. Difusión del Protocolo**

El presente protocolo será difundido a todo el personal al momento de su incorporación y estará disponible en formato digital e impreso en el colegio.

**10. Vigencia y Actualización**

Este protocolo entra en vigencia a contar de marzo de 2025 y podrá ser actualizado conforme a nuevas disposiciones legales o necesidades institucionales.

---

**Silvana Cassina Silva**  
**Representante legal**  
**Corporación Educacional Terra di Bimbi**